



**Cuestionario para la Evaluación de
Riesgos psicosociales derivados de la
situación generada por la pandemia
de COVID-19**

Aplicable a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y FAS

El documento que tiene en sus manos es un instrumento para la identificación y posterior evaluación de los riesgos psicosociales derivados de la atípica situación actual de crisis sanitaria provocada por la pandemia del virus SARS-CoV-2, que provoca la enfermedad del COVID-19. Su elaboración es fruto de la iniciativa de la Asociación Española de Prevención de Riesgos Laborales en el Ámbito Policial y FAS, (AEPREPOL).

Para su desarrollo, AEPREPOL ha contado con un equipo multidisciplinar de Técnicos Superiores en PRL, psicólogos de las diferentes Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, FAS y miembros de AEPREPOL.

La finalidad que persigue el documento, mediante un cuestionario voluntario totalmente anónimo, es la de identificar las fuentes de riesgos laborales psicosociales que han afectado al personal perteneciente al ámbito policial y militar en el desempeño de sus cometidos durante la pandemia. Para ello se le ruega conteste a todas las preguntas. Sus resultados conducirán a mitigarlos en beneficio de sus componentes.

Los datos recopilados en esta encuesta son ANÓNIMOS y no vulneran los preceptos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos.

BLOQUE 1

D1. **Edad (en años)....**

D2. Nivel educativo...

1. Estudios Universitarios (Grado, Postgrado, Doctorada)
2. Bachillerato/Formación Profesional de Grado Superior
3. Graduado Escolar o equivalente/ Formación Profesional de Grado Medio
4. Otros

D3. Convivencia

1. Vive con su pareja
2. Vive solo/a
3. Vive con familiares
4. Vive con compañeros
5. Otros

D4. Hijos

1. Sí
2. No

D5. Sexo

1. Mujer
2. Hombre

D6. Colectivo profesional

1. Personal policial/militar
2. Personal no policial/personal laboral

D7. Nivel de clasificación profesional

1. Grupo A1 o equivalente
2. Grupo A2 o equivalente
3. Grupo B o equivalente
4. Grupo C1 o equivalente
5. Grupo C2 o equivalente

D8. Modalidad de trabajo actual

1. Teletrabajo
2. En el centro de trabajo
3. Fuera del centro de trabajo
4. Fuera y dentro del centro de trabajo

D9. ¿Está realizando trabajo a turnos?

1. Sí, sin turno de noche
2. Sí, con turno de noche
3. Otras modalidades

D10. Tipo de actividad

1. Baja probabilidad de exposición
2. Exposición de bajo riesgo
3. Exposición de riesgo

*Según los criterios del MSC

* Criterios de riesgo del MSC

Baja probabilidad de exposición: trabajadores que no tienen atención directa al público o, si la tienen, se produce a más de dos metros de distancia, o disponen de medidas de protección colectiva que evitan el contacto (mampara de cristal, separación de cabina de ambulancia, etc.).

Exposición de bajo riesgo: aquellas situaciones laborales en las que la relación que se pueda tener con un caso sospechoso o confirmado, no incluye contacto estrecho.

Exposición de riesgo: aquellas situaciones laborales en las que se puede producir un contacto estrecho con un caso sospechoso o confirmado de infección por el SARS-CoV-2

BLOQUE 2

Piense en su actividad profesional durante la pandemia y el estado de alarma, e indique la respuesta más adecuada de acuerdo con la escala siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre
	0	1	2	3	4	5	6
Mi trabajo me exige o expone a:							
1. Estar en contacto con personas que parecían tener síntomas del COVID-19.	0	1	2	3	4	5	6
2. Trabajar con compañeros sin equipos de protección.	0	1	2	3	4	5	6
3. Trabajar con compañeros con síntomas compatibles con COVID-19	0	1	2	3	4	5	6
4. Trabajar con jefes con síntomas compatibles con COVID-19	0	1	2	3	4	5	6
5. Las críticas negativas de los medios de comunicación sobre mi trabajo durante la pandemia.	0	1	2	3	4	5	6
6. Recibir quejas de los ciudadanos sobre problemas importantes para ellos (p. ej., sobre la actuación del Gobierno, desinfección de locales, necesidades básicas de alimentación, no poder acompañar a mi nieto a pasear, poder ver a un familiar...) que no están en mi mano resolver.	0	1	2	3	4	5	6
7. Realizar servicios en solitario y/o aislado.	0	1	2	3	4	5	6
8. El riesgo de agresiones físicas a mis compañeros.	0	1	2	3	4	5	6
9. Prestar servicio en dispositivos de riesgo de contagio (desalojos, manifestaciones, desinfección de locales, etc).	0	1	2	3	4	5	6
10. Herir o la posibilidad de herir a alguien gravemente durante el servicio.	0	1	2	3	4	5	6
11. Manipular, contar o visualizar cadáveres.	0	1	2	3	4	5	6
12. Sufrir –o la posibilidad de sufrir - agresiones físicas.	0	1	2	3	4	5	6
13. Intervenir en sucesos traumáticos (p. ej., familiares que quieren despedirse de sus seres queridos que han fallecido, visitarlos en el hospital)	0	1	2	3	4	5	6
14. Tener que proteger a alguien que no respeta las normas preventivas ante la pandemia.	0	1	2	3	4	5	6
15. Cometer errores durante las intervenciones/ tareas encomendadas	0	1	2	3	4	5	6
16. Quedar atrapado, apresado o aislado entre manifestantes o grupos violentos.	0	1	2	3	4	5	6
17. Recibir insultos, ofensas u otras faltas de respeto por parte de los ciudadanos.	0	1	2	3	4	5	6
18. Visualizar imágenes de enfermos en UCI, ancianos enfermos, cadáveres,...	0	1	2	3	4	5	6
19. El riesgo de sufrir un accidente de tráfico durante el servicio.	0	1	2	3	4	5	6
20. Tener que dormir fuera de casa.	0	1	2	3	4	5	6
21. Tener que intervenir, con medios coercitivos, manifestaciones que defendían alguno de mis propios intereses.	0	1	2	3	4	5	6
22. La posibilidad de ser sancionado por hechos acontecidos en el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre					
0	1	2	3	4	5	6					
23. Tener que incomodar a personas que, según me enseñaron, debería favorecer (ejemplo: alguien quiere visitar a sus padres enfermos en la residencia,...).					0	1	2	3	4	5	6
24. La posibilidad de emplear el arma de fuego.					0	1	2	3	4	5	6

25. Durante el periodo de alarma, ¿ha trabajado desde su domicilio? Sí ___ No ___

Si ha contestado afirmativamente a la pregunta anterior, por favor indique la respuesta más adecuada:

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre					
0	1	2	3	4	5	6					
26. Ha trabajado más horas que el horario estipulado.					0	1	2	3	4	5	6
27. La carga de trabajo ha sido alta.					0	1	2	3	4	5	6
28. El día a día se ha hecho largo.					0	1	2	3	4	5	6
29. He tenido problemas para compatibilizar el trabajo y el cuidado de mi familia.					0	1	2	3	4	5	6
30. No tengo un espacio adecuado para trabajar en mi domicilio.					0	1	2	3	4	5	6

Piense en su actividad profesional habitual durante la situación del estado de alarma e indique la respuesta, de acuerdo con la escala siguiente:

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre					
0	1	2	3	4	5	6					
El trabajo que hago me exige:											
31. Trabajar contra reloj.					0	1	2	3	4	5	6
32. Tener más trabajo del que puedo hacer.					0	1	2	3	4	5	6
33. Hacer el trabajo de cada día pero siempre sin tiempo.					0	1	2	3	4	5	6
34. El exceso de burocracia, papeleo.					0	1	2	3	4	5	6
35. Que al tener exceso de trabajo no pueda hacerlo bien.					0	1	2	3	4	5	6
36. Trabajar sin tener muy claro cómo debo hacer las cosas.					0	1	2	3	4	5	6
37. Hacer tareas que están desorganizadas.					0	1	2	3	4	5	6
38. Trabajar sin aprovechar bien el tiempo.					0	1	2	3	4	5	6
39. Trabajar sin tener muy claras cuáles son mis responsabilidades.					0	1	2	3	4	5	6
40. Hacer cosas que se harán mejor de otra manera.					0	1	2	3	4	5	6

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre
0	1	2	3	4	5	6

El trabajo que hago me exige:

41. Hacer cosas con las que no estoy de acuerdo..	0	1	2	3	4	5	6
42. Tener que responder de mi trabajo ante personas que se contradicen.	0	1	2	3	4	5	6
43. Hacer cosas que unos aceptan y otros no.	0	1	2	3	4	5	6
44. Hacer tareas rutinarias.	0	1	2	3	4	5	6
45. Hacer tareas que se repiten día a día.	0	1	2	3	4	5	6
46. Hacer tareas siguiendo los mismos pasos.	0	1	2	3	4	5	6
47. Prestar mucha atención y concentración en mis tareas.	0	1	2	3	4	5	6
48. Estar pendiente y recordar muchas cosas a la vez.	0	1	2	3	4	5	6
49. Trabajar con mucha información escrita y muchos datos.	0	1	2	3	4	5	6
50. Afrontar problemas con la gente, de forma objetiva y directa.	0	1	2	3	4	5	6
51. Tratar con personas difíciles o especiales.	0	1	2	3	4	5	6
52. Persuadir o convencer a otros.	0	1	2	3	4	5	6
53. Tratar con mucha gente diferente y hacerlo bien.	0	1	2	3	4	5	6

BLOQUE 3

De acuerdo con la siguiente escala de valoración, indique el grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases relacionadas con distintos recursos laborales, en relación con su experiencia profesional durante la situación de alarma por el COVID-19.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni una cosa ni otra	Algo de acuerdo	De acuerdo	Muy De acuerdo
0	1	2	3	4	5	6

En relación con la infección del COVID-19....

54. Su organización le ha facilitado formación preventiva adecuada y suficiente sobre los riesgos y las medidas preventivas.	0	1	2	3	4	5	6
55. Su organización le ha facilitado información preventiva suficiente sobre los riesgos y las medidas preventivas.	0	1	2	3	4	5	6
56. Su organización le ha facilitado los equipos de protección adecuados y necesarios, así como los medios para su sustitución (guantes, mascarillas, ...).	0	1	2	3	4	5	6
57. Sus jefes le han proporcionado tanto los equipos de protección necesarios como los medios para su sustitución.	0	1	2	3	4	5	6
58. Está implantado y se desarrolla con normalidad un sistema de limpieza y descontaminación de los lugares de trabajo, EPI, Equipo de trabajo y vehículos de servicio.	0	1	2	3	4	5	6

59. Su organización ha adoptado medidas preventivas de carácter colectivo como mamparas de separación, delimitación y mantenimiento de distancia en mostradores, etc.	0	1	2	3	4	5	6
60. Su organización ha puesto a su disposición recursos de asistencia psicológica para casos de necesidad.	0	1	2	3	4	5	6
61. Su organización ha puesto a disposición del personal recursos sanitarios (seguimientos, pruebas, ...) para casos de necesidad.	0	1	2	3	4	5	6

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre
0	1	2	3	4	5	6

En la realización de mis tareas tengo autonomía para...

62. Hacer mis tareas de la forma que crea más conveniente.	0	1	2	3	4	5	6
63. Determinar cuándo empezar, cuándo acabar y el orden en que hago mis tareas.	0	1	2	3	4	5	6
64. Tomar decisiones sobre incidencias o imprevistos que puedan ocurrir.	0	1	2	3	4	5	6
65. Utilizar las destrezas y habilidades necesarias para realizar mis tareas.	0	1	2	3	4	5	6

Cuando tengo problemas técnicos/profesionales durante mi actividad, suelo recurrir a...

66. Mis compañeros de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
67. A mi superior inmediato.	0	1	2	3	4	5	6
68. A las asociaciones profesionales/sindicales.	0	1	2	3	4	5	6
69. A técnicos y especialistas.	0	1	2	3	4	5	6
70. A otros.	0	1	2	3	4	5	6

En el contexto de sus actividades o tareas relacionadas con la pandemia de COVID-19, sus jefes...

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre	
0	1	2	3	4	5	6	
71. Nos animan a utilizar siempre los equipos de protección y adoptar las medidas de prevención.	0	1	2	3	4	5	6
72. Se aseguran de que utilicemos los equipos de protección y mantengamos las medidas de prevención durante el servicio.	0	1	2	3	4	5	6
73. Muestran su preocupación por nuestro estado de salud física y emocional.	0	1	2	3	4	5	6
74. Dan ejemplo utilizando los equipos de protección y respetando las medidas de seguridad.	0	1	2	3	4	5	6
75. Procuran mantenernos informados de los cambios normativos o noticias que nos puedan afectar.	0	1	2	3	4	5	6

76. ¿Trabaja en equipo durante sus intervenciones durante la pandemia? Sí ___ No ___

Si ha contestado afirmativamente a la pregunta anterior, por favor indique en qué medida su equipo de trabajo...

77. Tiene unos objetivos claros.	0	1	2	3	4	5	6
78. Acepta que los miembros den ideas innovadoras y creativas.	0	1	2	3	4	5	6
79. Está formado por personas con experiencia y conocimientos adecuados.	0	1	2	3	4	5	6
80. Mi equipo puede resolver tareas difíciles si se esfuerza lo suficiente.	0	1	2	3	4	5	6
81. Tengo confianza en que mi equipo podrá manejar eficazmente acontecimientos inesperados.	0	1	2	3	4	5	6
82. Mi equipo es perfectamente capaz de hacer bien las tareas.	0	1	2	3	4	5	6
83. Confío en la habilidad de mi equipo para realizar bien las tareas.	0	1	2	3	4	5	6

BLOQUE 4

A continuación, encontrará algunas cuestiones referentes a su actividad profesional durante el estado de alarma.

Utilice la siguiente escala de respuesta.

Nunca	Casi nunca	Raramente	Algunas veces	Bastante	Con frecuencia	Siempre	
0	1	2	3	4	5	6	
Nunca	Un par de veces	Una vez al mes	Una par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días	
84. Estoy emocionalmente agotado por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
85. Estoy "consumido" al final de un día de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
86. Estoy cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
87. Trabajar todo el día es una tensión para mí.	0	1	2	3	4	5	6
88. Puedo resolver de manera eficaz los problemas que surgen en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
89. Estoy "quemado" por el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
90. Contribuyo efectivamente a lo que hace mi organización.	0	1	2	3	4	5	6
91. He perdido interés por mi trabajo desde que empecé en esta actividad.	0	1	2	3	4	5	6
92. He perdido entusiasmo por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
93. En mi opinión soy bueno en mi actividad.	0	1	2	3	4	5	6
94. Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
95. He conseguido muchas cosas valiosas en esta actividad.	0	1	2	3	4	5	6
96. Me he vuelto más cínico respecto a la utilidad de mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
97. Dudo de la trascendencia y valor de mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
98. En mi trabajo, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.	0	1	2	3	4	5	6

Para cada uno de los siguientes aspectos hay dos polos opuestos. Indique el valor que más identifica su situación actual.

99. Tenso/Agobiado-a	-3	-2	-1	0	1	2	3	Relajado/Tranquilo-a
100. Desanimado-a	-3	-2	-1	0	1	2	3	Entusiasmado-a
101. A disgusto	-3	-2	-1	0	1	2	3	A gusto

Conteste utilizando la siguiente escala de valoración: En relación con su trabajo durante la situación del estado de alarma, ¿cómo de satisfecho/a está...?

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Algo insatisfecho	Neutro	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho				
	0	1	2	3	4	5	6				
102. ... con las tareas que ha de realizar.					0	1	2	3	4	5	6
103. ... con sus compañeros y/o grupo de trabajo.					0	1	2	3	4	5	6
104. ... con el apoyo prestado por sus jefes.					0	1	2	3	4	5	6
105. ... con el apoyo prestado por su organización.					0	1	2	3	4	5	6
106. ... con su trabajo en general.					0	1	2	3	4	5	6
107. ... con su vida en general.					0	1	2	3	4	5	6

¿Qué ha supuesto para usted su experiencia con el COVID-19?:

	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo					
	0	1	2	3	4	5	6					
108. Veo la vida de forma positiva.						0	1	2	3	4	5	6
109. Tengo la esperanza de que todo vuelva a la normalidad en breve.						0	1	2	3	4	5	6
110. Me siento valorado en mi entorno personal por el trabajo desempeñado.						0	1	2	3	4	5	6
111. Me encuentro más preparado para afrontar problemas en mi vida.						0	1	2	3	4	5	6
112. He aprendido de esta situación.						0	1	2	3	4	5	6
113. Puedo decir que mi estado de ánimo es bueno.						0	1	2	3	4	5	6
114. Me provoca un miedo irracional.						0	1	2	3	4	5	6
115. Hace que me cueste mucho salir de casa.						0	1	2	3	4	5	6
116. Me provoca una mayor preocupación por mis familiares más vulnerables.						0	1	2	3	4	5	6
117. Ha alterado mi estilo de vida.						0	1	2	3	4	5	6

118. Ha hecho que utilice equipos de protección individual para protegerme.	0	1	2	3	4	5	6
119. Hace que el futuro lo vea con pesimismo.	0	1	2	3	4	5	6
120. En los contactos con otras personas guardo las medidas de seguridad (p. ej., mantener los dos metros de distancia, utilización de mascarilla, guantes, pantalla facial, etc.)	0	1	2	3	4	5	6
121. Me siento "desconectado" de los demás.	0	1	2	3	4	5	6
122. Me siento enfadado.	0	1	2	3	4	5	6

	Mal 1	No tan bien 2	Bien 3	Muy bien 4	Excelente 5
123. ¿Cómo describiría su estado de salud en general?					

La encuesta ha finalizado.

Por favor, asegúrese de haber respondido a todos los enunciados.

El Equipo de técnicos de AEPREPOL le agradece su participación en este proyecto, asimismo queremos recordarle que *la información recogida será tratada de manera **confidencial** y **bajo ningún concepto** se facilitarán datos que permitan la identificación de los participantes y que puedan ser utilizados con fines discriminatorios.*

Documento desarrollado en virtud del convenio de colaboración con la Cátedra de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Pública de la Universidad de Córdoba.

